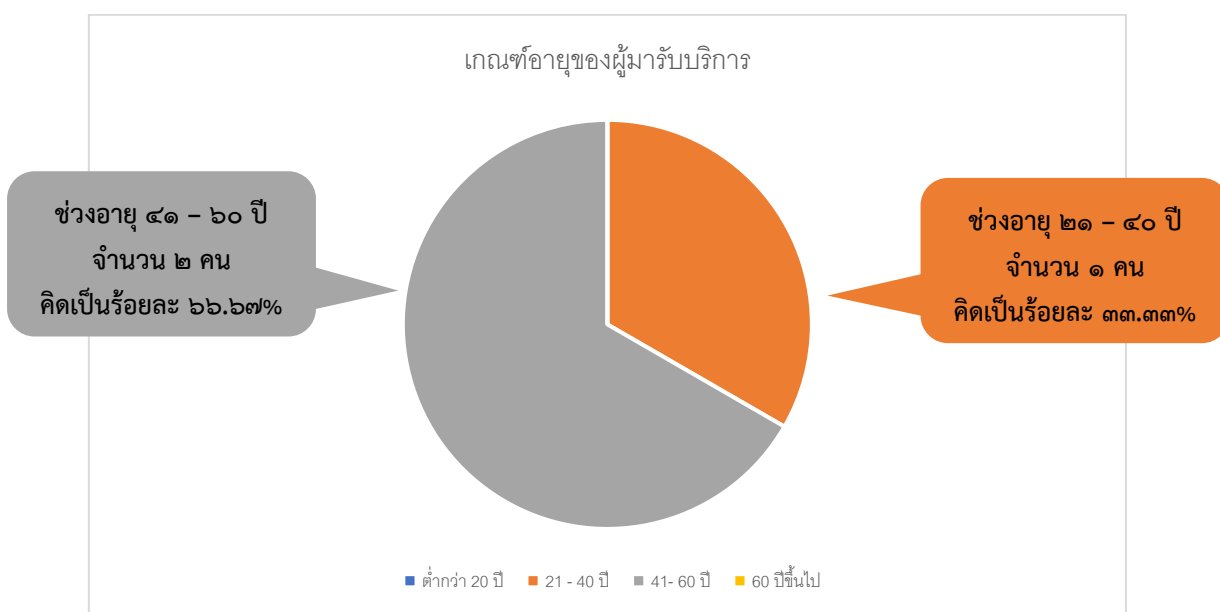
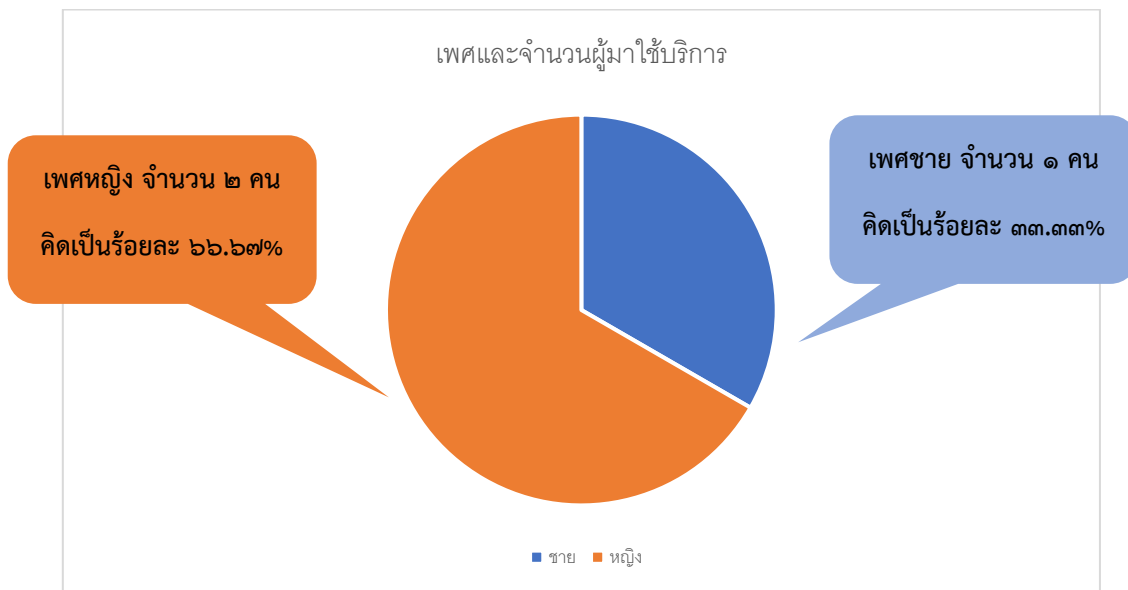
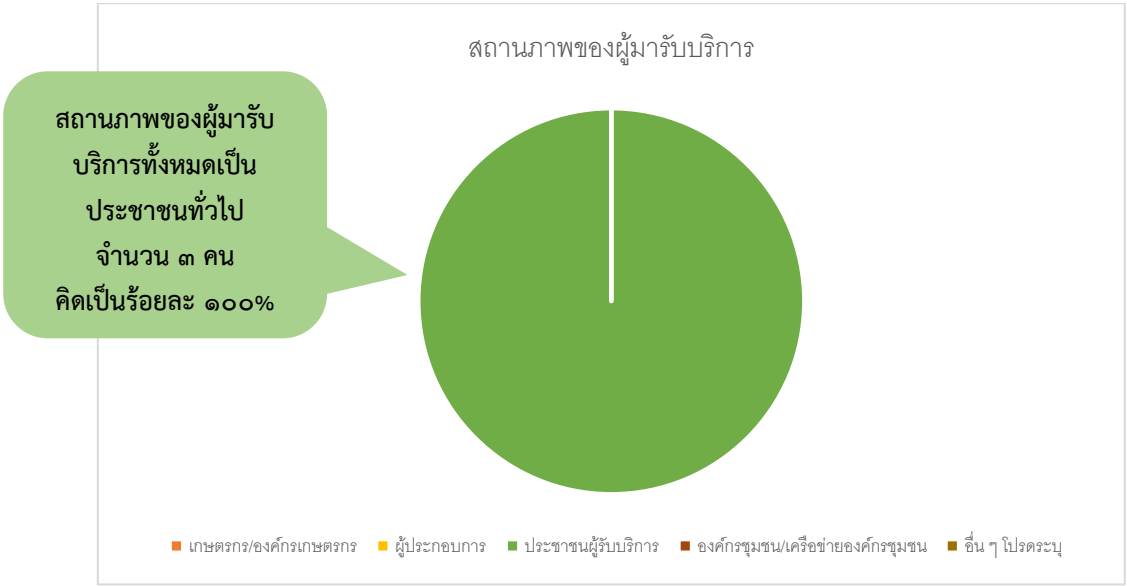


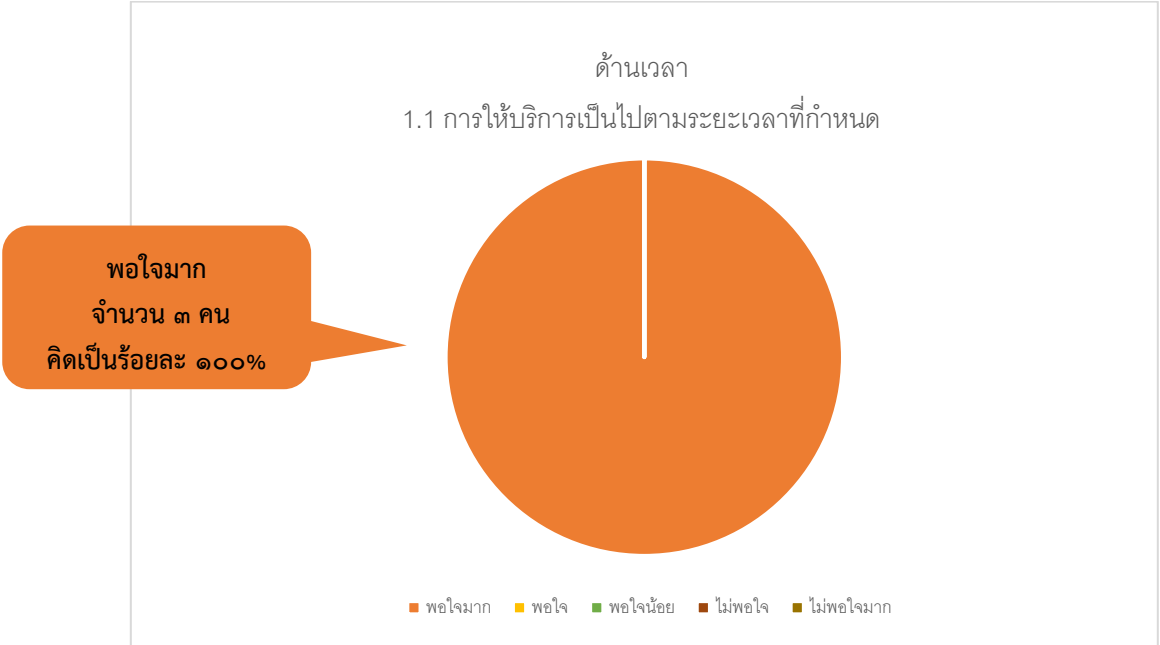
สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองช่าง เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ
ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม





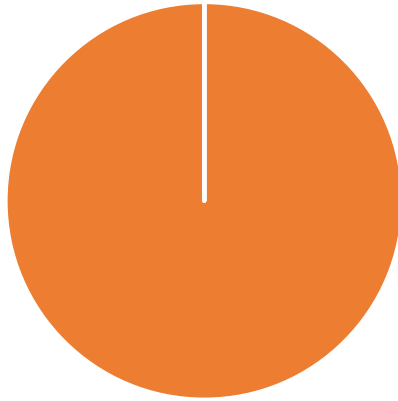
ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ



ด้านเวลา

1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ

พอใจมาก
จำนวน 3 คน
คิดเป็นร้อยละ 100%



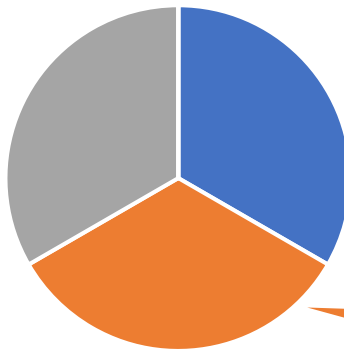
■ พอใจมาก ■ พอใจ ■ พอใจน้อย ■ ไม่พอใจ ■ ไม่พอใจมาก

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการ

ให้บริการ

พอใจน้อย
จำนวน 1 คน
คิดเป็นร้อยละ 33.33%



พอใจมาก
จำนวน 1 คน
คิดเป็นร้อยละ 33.33%

พอใจ
จำนวน 1 คน
คิดเป็นร้อยละ 33.33%

■ พอใจมาก ■ พอใจ ■ พอใจน้อย ■ ไม่พอใจ ■ ไม่พอใจมาก

ด้านขั้นตอนการให้บริการ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ

พอใจมาก
จำนวน ๓ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%



■ พอดีมาก ■ พอใจ ■ พอใจน้อย ■ ไม่พอใจ ■ ไม่พอดีมาก

ด้านขั้นตอนการให้บริการ
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

พอใจมาก
จำนวน ๓ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

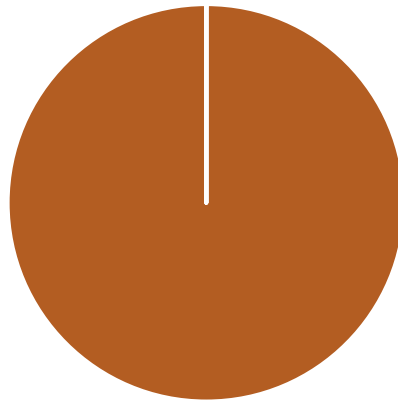


■ พอดีมาก ■ พอใจ ■ พอใจน้อย ■ ไม่พอใจ ■ ไม่พอดีมาก

ด้านบุคลากร

3.1 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

พอใจมาก
จำนวน ๓ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

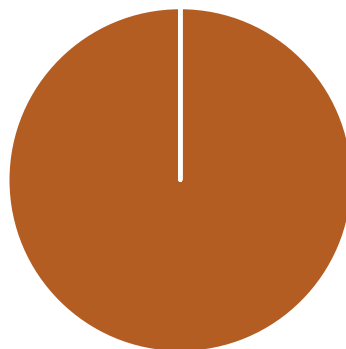


■ พพอใจมาก ■ พพอใจ ■ พพอใจน้อย ■ ไม่พพอใจ ■ ไม่พพอใจมาก

ด้านบุคลากร

3.2 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม
ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้

พอใจมาก
จำนวน ๓ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

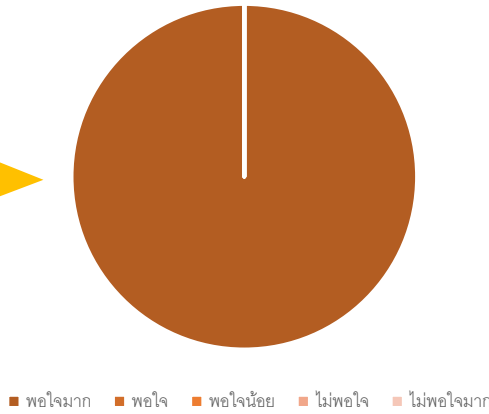


■ พพอใจมาก ■ พพอใจ ■ พพอใจน้อย ■ ไม่พพอใจ ■ ไม่พพอใจมาก

ด้านบุคลากร

3.3 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน
ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์

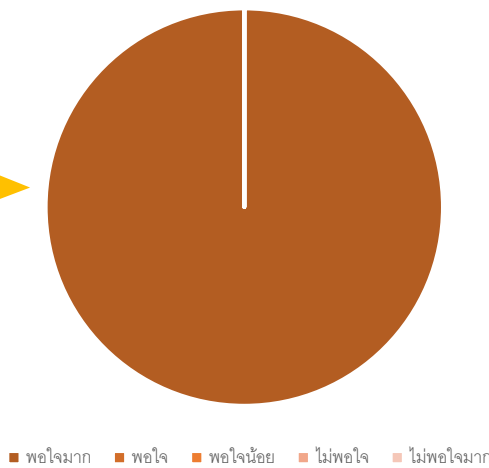
พอใจมาก
จำนวน ๓ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

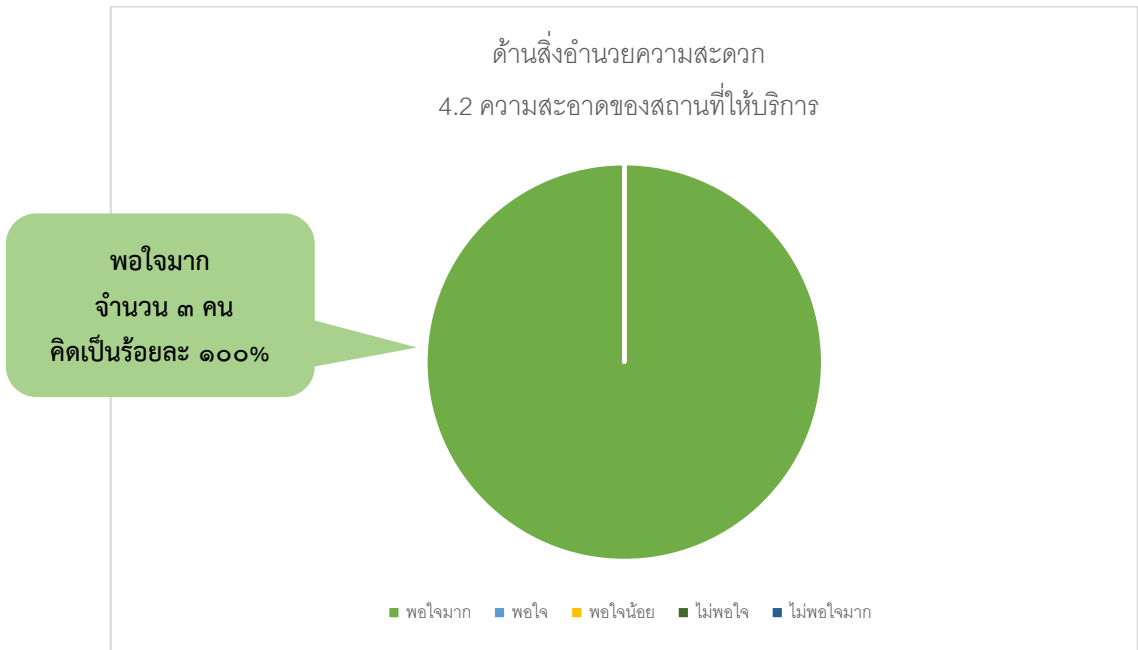
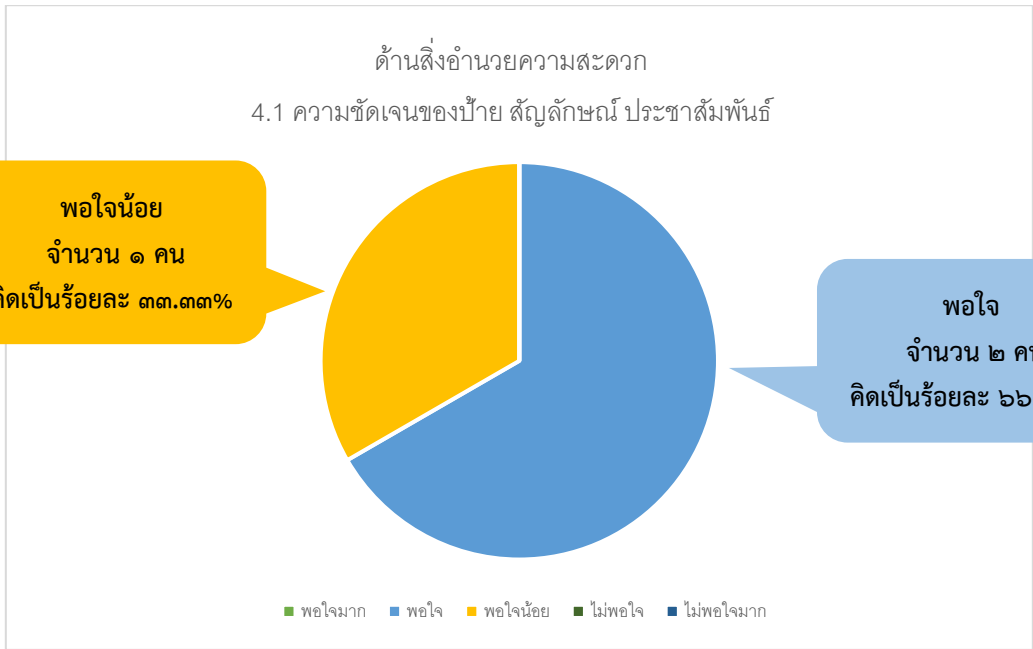


ด้านบุคลากร

3.4 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

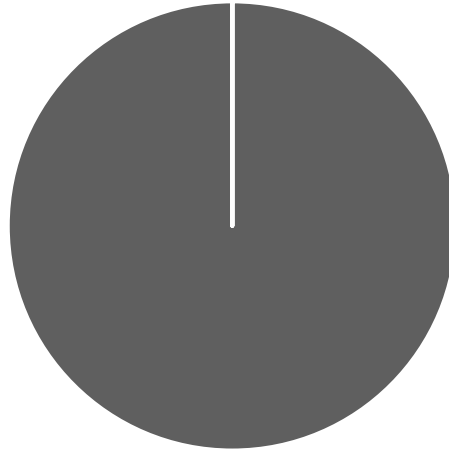
พอใจมาก
จำนวน ๓ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%





5. ท่านมีความพึงพอใจ - ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด

พอใจมาก
จำนวน ๓ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%



■ พอใจมาก ■ พอใจ ■ พอใจน้อย ■ ไม่พอใจ ■ ไม่พอใจมาก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี