

รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชนและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ของกองการศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)  
เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อำเภวิเศษไชยชาญ จังหวัดอ่างทอง

๑. ข้อมูลการให้บริการประชาชน

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	รับลงทะเบียนเบิยยังชีพผู้สูงอายุ	๗	
๒	รับลงทะเบียนเบิยยังชีพผู้พิการ	๓	
๓	รับลงทะเบียนเบิยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	
๔	แก้ไขข้อมูลผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ในระบบสารสนเทศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑	
๕	รับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	
๖	ลงทะเบียนรับค่าจัดการศพ	๑	

## ๒. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของกองการศึกษาเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยการสำรวจจากประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

### ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๕	๓๕.๗
หญิง	๙	๖๔.๓
<b>๒. ช่วงอายุ</b>		
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒) ๒๐ - ๔๐ ปี	๔	๒๘.๖
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี	๙	๖๔.๓
๔) มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๗.๑
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๓. ระดับการศึกษา</b>		
๑) ประถมศึกษา	๑๐	๗๑.๔
๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ เทียบเท่า	๔	๒๘.๖
๓) ปริญญาตรี	๐	๐
๔) สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
<b>๔. อาชีพ</b>		
๑) นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
๒) เกษตรกรรม	๐	๐
๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๗	๕๐.๐
๔) รับจ้าง	๔	๒๘.๖
๕) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐
๖) ทำงานบริษัท	๐	๐
๗) อื่นๆ	๓	๒๑.๔

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

การใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</li> </ul>					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๗๑.๔	๒๘.๖	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕๐.๐	๒๑.๔	๒๘.๖	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๕๗.๑	๓๕.๗	๗.๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๖๔.๓	๗.๑	๒๘.๖	๐	๐
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</li> </ul>					
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๕๐.๐	๒๑.๔	๒๘.๖	๐	๐
๖. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔๒.๙	๒๘.๖	๒๘.๖	๐	๐
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๗๑.๔	๒๘.๖	๐	๐	๐
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๖๔.๓	๓๕.๗	๐	๐	๐
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</li> </ul>					
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๕๐.๐	๓๕.๗	๑๔.๓	๐	๐