

รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชนและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของกองการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓)
เทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ อำเภวิเศษไชยชาญ จังหวัดอ่างทอง

๑. ข้อมูลการให้บริการประชาชน

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	รับสมัครเด็กปฐมวัย	๑๐	

๒. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของกองการศึกษาเทศบาลตำบลวิเศษไชยชาญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยการสำรวจจากประชาชนผู้มารับบริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๕	๕๐.๐
หญิง	๕	๕๐.๐
๒. ช่วงอายุ		
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๖๐.๐
๒) ๒๐ - ๔๐ ปี	๔	๔๐.๐
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี	๐	๐
๔) มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ระดับการศึกษา		
๑) ประถมศึกษา	๐	๐
๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ เทียบเท่า	๒	๒๐.๐
๓) ปริญญาตรี	๘	๘๐.๐
๔) สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
๔. อาชีพ		
๑) นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
๒) เกษตรกรรม	๗	๗๐.๐
๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓	๓๐.๐
๔) รับจ้าง	๐	๐
๕) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐
๖) ทำงานบริษัท	๐	๐
๗) อื่นๆ	๐	๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

การใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
● ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔๐.๐	๕๐.๐	๑๐.๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔๐.๐	๔๐.๐	๒๐.๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๓๐.๐	๓๐.๐	๔๐.๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๘๐.๐	๒๐.๐	๐	๐	๐
● ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๙๐.๐	๑๐.๐	๐	๐	๐
๖. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๒๐.๐	๔๐.๐	๔๐.๐	๐	๐
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๕๐.๐	๒๐.๐	๓๐.๐	๐	๐
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๘๐.๐	๑๐.๐	๑๐.๐	๐	๐
● ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๘๐.๐	๑๐.๐	๑๐.๐	๐	๐
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๗๐.๐	๓๐.๐	๐	๐	๐